

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

DMS WEB SİTESİ İÇİN

Bu Politika, Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş. (“DMS”) tarafından yönetilmekte olan web sitesinde (<http://www.dogusmusterisistemleri.com/index.html>) ve mobil sitesinde kullanılmakta olan çerez (cookie) çeşitlerini, kullanım alanlarını ve kullanıcı tarafında çerez yönetiminin ne şekilde gerçekleştiğine ilişkin bilgiler ile profillemeye çalışmalarının nasıl yapıldığına ilişkin bilgiler ihtiva etmektedir.

Tanımlar

Bu politika kapsamında;

Doğuş Müşteri Sistemleri: Sitenin sahibi olan Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.’yi,

Kullanıcı: DMS web sitesi veya mobil web sitesini ziyaret eden kişileri ifade eder.

Pseudonymous (takma adlı) Veri: Pseudonymous (takma adlı) veri, bir son kullanıcının cihazına bağlı veriler olan ve bu son kullanıcıyı özel olarak tanımlayamayan veriler olup, yine de gelecekte kimlik tanımlaması için dolaylı bir olanak sağlamaktadır. Şirket olarak tüm hashlenmiş kişisel verileri pseudonymous (takma adlı) olarak ele almaktayız. Bir kişisel verinin hashlenerek pseudonymous (takma adlı) veri haline getirilmesi, o verinin belirli bir son kullanıcıyı spesifik olarak tanımlamadığı anlamına gelir. Örneğin, bir e-posta adresi kişisel veri olarak kabul edilirken, hashlenmiş e-posta adresi pseudonymous (takma adlı) veri olarak kabul edilir.

Site: <http://www.dogusmusterisistemleri.com/index.html> adresinde yer alan web sitesini,

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

5651 Sayılı Kanun: İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücade Edilmesi Hakkında Kanun’u,

6698 Sayılı Kanun/KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu,

ifade eder.

Çerez Çeşitleri

DMS web sitesinde veya mobil sitesinde geçici ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Geçici çerezler, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerezler ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalır. DMS web sitesi veya mobil sitesinde farklı amaçlar için çerezler kullanılmaktadır:

Teknik çerezler: Web sitesinin veya mobil sitenin doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak için teknik çerezler kullanılmaktadır.

Analitik çerezler: Kullanıcıların DMS web sitesini veya mobil sitesini nasıl kullandığı hakkında bilgi almak amacıyla Analitik Çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler, web sitesini veya mobil siteyi geliştirme ve optimize etmek, iletişim ve reklamların etkinliğini anlamak için kullanılır. Analitik Çerezler, kullanıcılar tarafından görüntülenen sayfalar, bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları, kullanıcıya gönderilen e-posta / push / SMS'in hangi tarih ve saatte açıldığı gibi bilgileri içerir.

Doğuş Müşteri Sistemleri Çerezleri Nasıl Kullanılmaktadır?

Doğuş Müşteri Sistemleri tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarına nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınız, web sitesi/mobil sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil sitesini nasıl kullandığınızı tespiti de dahil olmak üzere; web sitesini/mobil siteyi nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.

Doğuş Müşteri Sistemleri üçüncü taraf çerezlerini nasıl kullanılmaktadır?

Doğuş Müşteri Sistemleri, Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics analiz hizmeti kullanılmaktadır. Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin web sitesini/mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistikî bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır.

Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <http://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect>

Web sitesi/mobil sitede çerez yerine, Google SDK'sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır. Google Analytics SDK'sı yukarıda da bahsedildiği gibi ziyaretçilerin mobil uygulamayı nasıl kullandıklarını istatistikî bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır.

Çerez Yönetimi

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

Google Chrome: Browser'ınızın "adres bölümünde" yer alan, "kilit işareti" veya "i" harfini tıklayarak, "Cookie" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya bloke edebilirsiniz.

İnternet Explorer: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "Tool" veya "Araçlar" Bölümünden "Güvenlik" sekmesini tıklayın ve "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerez yönetimini gerçekleştirin.

Mozilla Firefox: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapınız.

Diğer browserlar için de (opera, microsoft edge gibi), ilgili browser'ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.

Safari: Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanısıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için:

- www.allaboutcookies.org,

- <https://www.cookiechoices.org>,

- “www.youronlinechoices.eu” adresini ziyaret edebilirsiniz, veya

- “Privacy Badger” uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)

- Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor’ü (<https://haystack.mobi/>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

DMS’nin web sitesinde ve mobil sitesinde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Google	APISID	Google kullanıcı ve google maps bilgilerini barındırır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Google	_ga	Kullanıcıları tekilleştirme işlemi için kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Google	_gat	Analitik Çerezler	Üçüncü Taraf Çerez	Sonsuz
Google	_gid	Kullanıcıları tekilleştirme işlemi için kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl