

## GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Bu politika; Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.'nin ("DMS") tedarikçi, ziyaretçi ve web sitesi (<http://www.dogusmusterisistemleri.com/index.html>) kullanıcıları gibi, kişisel verilerini işlediği gerçek kişiler tarafından bilinmesi gerekli olan, kişisel verilerin işlenmesine yönelik ilkelerinin neler olduğunu açıklamaktadır. DMS'nin; ZUBİZU, ZUBİZU CONCIERGE, REZERVİN, BRANDMAIL ve INVENDO markaları kapsamında sunduğu hizmetler dolayısıyla işlediği kişisel verilere ilişkin Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikaları, ilgili markanın web sitesi veya mobil uygulamasında yer almaktadır.

### I. Tanımlar

Bu politika kapsamında;

**DMS:** Sitenin sahibi olan Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş.'yi,

**İlgili kişi/gerçek kişi:** Kişisel veri sahibini,

**Kayıt ortamı:** Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı,

**Site:** <http://www.dogusmusterisistemleri.com/index.html> adresinde yer alan web sitesini,

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**5651 Sayılı Kanun:** İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücade Edilmesi Hakkında Kanun'u,

**6698 Sayılı Kanun/KVKK:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

ifade eder.

## II. Kişisel Verilerinizin Elde Edilmesi ve İşlenmesi

### 1. Web Sitesi Kullanıcılarının (Çevrimiçi ziyaretçi) ve WIFI Hizmeti Kullanıcılarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi

#### 1.1. Web Sitesi Kullanıcılarının (Çevrimiçi ziyaretçi) Kişisel Verilerinin İşlenmesi

Web Sitesi'ni ziyaret eden kullanıcılara ait trafik bilgileri, yani taraflara ilişkin IP adresi, verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, aktarılan veri miktarı ve varsa abone kimlik bilgileri 5651 Sayılı Kanun uyarınca işlenmektedir.

#### 1.2. WIFI Hizmeti Kullanıcılarının Kişisel Verilerinin İşlenmesi

DMS fiziksel olarak yerleşkesini ziyaret eden ve WIFI kullanmak isteyen ziyaretçilerinin, bu hizmeti sunmak için ve 5651 sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuatı uyarınca; cep telefonu numarası ve trafik bilgilerini işlemektedir.

### 2. Tedarikçilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi:

DMS ürün, hizmet veya mal tedarik süreçlerinin takibi ve icrası amacıyla gerçek kişi tedarikçi, tedarikçi çalışanı ve/veya tedarikçi yetkilisine ait kişisel verileri işlemektedir.

#### 2.1. Tedarik süreçlerinde işlenen kişisel veriler

DMS tedarik süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir:

- Gerçek kişi tedarikçiye ilişkin olarak ad, soyad, TC kimlik numarası gibi kimlik bilgileri; banka bilgileri gibi finansal bilgiler; adres, e-posta, cep telefonu gibi iletişim bilgileri,
- Tedarikçi yetkilisine ilişkin olarak ad, soyad, TC kimlik numarası gibi kimlik bilgileri; vekaletname/sirküler gibi belgelerde yer alan fotoğraf, imza gibi kişisel veriler; adres, e-posta, cep telefonu gibi iletişim bilgileri,
- Tedarikçi çalışanına ilişkin olarak ad, soyad, TC kimlik numarası gibi kimlik bilgileri; SGK bordrosu, İSG evrakı gibi özlük bilgileri; sağlık raporu, adli sicil kaydı gibi özel nitelikli kişisel veriler; eğitim durumu, sertifikalar gibi eğitim/mesleki deneyim ve tecrübe bilgileri; banka bilgileri gibi finansal bilgiler; adres, e-posta, cep telefonu gibi iletişim bilgileri,

#### 2.2. Tedarik Süreçlerinde kişisel Veri İşleme Amacı

- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, SGK, İş Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu gibi mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Mal, ürün veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşme süreçlerinin takibi ve icrası,
- Kurumsal şirket kurallarına uyumun sağlanması.

#### 2.3. Tedarikçiye ait Kişisel Verilerin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri

- Tedarikçi yetkilisi, tedarikçi çalışanı veya gerçek kişi tedarikçinin kendisi,
- Sirküler/Vekaletname gibi belgeler,

- E-posta, telefon, web sitesi gibi iletişim kanalları,
- Sözleşme,
- Referans Kontrol Formu.

#### **2.4. Tedarikçi Yetkilisi, Tedarikçi Çalışanı veya Gerçek Kişi Tedarikçinin Kişisel Verilerine İlişkin Hakları**

KVKK'dan kaynaklanan haklarını kullanmak isteyen tedarikçi yetkilisi, tedarikçi çalışanı veya gerçek kişi tedarikçi bu politikada açıklanan usul ve esaslar kapsamında DMS'ye başvurabilirler.

#### **2.5. Tedarikçi Yetkilisi, Tedarikçi Çalışanı veya Gerçek Kişi Tedarikçinin Kişisel Verilerinin Güvenliği**

Kişisel verilerin güvenliği hakkında detaylı bilgi bu dokümanın kişisel verilerin güvenliğine ilişkin bölümünde yer almaktadır.

### **3. Fiziksel Ziyaretçilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi**

#### **3.1. DMS'nin fiziksel olarak yerleşkesini ziyaret eden gerçek kişilerin, Kimlik Bildirme Kanunu ve şirket politikası uyarınca;**

- Kimlik bilgileri ( TC kimlik belgesi, ehliyet, pasaport, avukat kimliği gibi),
- Ziyaret edeceği kişi bilgisi,
- Ziyaretçi giriş ve çıkış saati,
- Araç marka ve plakası,
- Hangi firmadan geldiği,
- Görüntü kaydı,

şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir.

DMS çalışan ve ziyaretçilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla bina içi ve dışında kameralar ile görüntü kaydı almaktadır. Ziyaretçilere kamera ile kayıt yapıldığına ilişkin bilgilendirmeler bina içerisinde yapılmaktadır.

#### **3.2. Ziyaretçilerin Kişisel Verilerinin İşlenme Amacı**

DMS yerleşkesini ziyaret eden kişilerin kişisel verileri;

- Mekan Güvenliğinin Sağlanması
- Tabi olunan mevzuat uyarınca kimlik bilgi ve belgelerini almak,
- Ziyaretçi giriş kartı vermek ve ziyaretçi numarası oluşturmak,
- Ziyaret giriş çıkış saatlerinin kaydını tutmak,
- Silahla gelen ziyaretçiler için silah teslim tutanağı oluşturmak,
- Ziyaretçi kartı ile birlikte binanın iç ve dış krokisini ve gerekli güvenlik bilgilerini paylaşmak.
- Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası (terör, yangın),

- Binaya gelen kişi/ürünlerin güvenlik taramalarını gerçekleştirmek,
- Suç yada hukuka aykırılık durumunda kolluk kuvvetine haber vermek, amacıyla işlenmektedir.

### **3.3. Ziyaretçilere ait Kişisel Verilerin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri**

- Ziyaretçinin kendisine ait resmi kimlik belgeleri (TC kimlik, ehliyet, pasaport, avukat kimlik kartı gibi)
- CCTV ile alınan görüntü kayıtları ile, kişisel veriler işlenmektedir.

### **3.4. Ziyaretçilerin Kişisel Verilerinin Güvenliğinin Sağlanması ve Kişisel Veri Paylaşımı**

Ziyaretçilere ait gerek kimlik bilgileri gerek CCTV kayıtları sadece yetkili kişilerin erişimine açık olan sistemlerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşunun talep ettiği süre boyunca muhafaza edilmektedir. Bu kişisel veriler talep halinde, verileri talep etmeye hukuken yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

## **III. Kişisel Verilerinizin Güvenliği, Aktarımı ve Kişisel Verileriniz Üzerindeki Haklarınızın Kullanılması**

Bizimle paylaşmış olduğunuz tüm kişisel verileriniz, DMS nezdinde yer alan veri tabanında KVKK md. 12 doğrultusunda gizli olarak saklanacak ve ticari amaçlarla üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

DMS işlediği kişisel verilerin güvenliğini sağlamak, hukuka aykırı erişimi önlemek ve hukuka aykırı veri işlemleri engellemek amacıyla asgari olarak aşağıdaki önlemleri almaktadır:

- Web sitesi üzerinden kişisel verilerin alındığı tüm sayfalar SSL sertifikası ile korunmaktadır.
- Kişisel veri barındıran bilişim sistemlerinin yetkisiz erişimlere ve hukuka aykırı veri işlemlere karşı korunmasını sağlamak amacıyla hash, şifreleme, log yönetimi, zaman damgası, işlem kaydı, erişim yetki ve kontrol matrisi uygulaması ve fiziksel güvenlik tedbirleri almaktadır.
- Web sitesi ve kişisel veri barındıran tüm sistemlerin üzerinde bulunduğu network firewall ile korunmaktadır.
- Web Sitemizde çevrimiçi ziyaretçilere daha iyi bir site kullanım deneyimi sunmak ve Sitenin fonksiyonel işlerliğini sağlamak amacıyla çerez (cookie) kullanılmaktadır.

DMS çevrimiçi ve fiziksel ziyaretçilere ilişkin kişisel verileri mevzuat gereği saklamakta ve talep halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilmektedir. Tedarikçilere ilişkin kişisel veriler, temin edilen mal, ürün veya hizmete ilişkin olarak DMS bünyesindeki şirketler ve iştirakleri ile ve ayrıca ilgili kamu kuruluşları ile paylaşılabilir. DMS bünyesindeki markalar için <http://www.dogusmusterisistemleri.com/index.html> ve Doğu Holding ve iştirakleri için <http://www.dogusgrubu.com.tr/tr/sectorler.aspx> adresinden bilgi edinebilirsiniz.

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirtilen amaçlar ve kişisel verilerin işleme yöntemleri kapsamında bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinize air KVKK md. 11 uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK md. 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için KVKK md 13’e istinaden hazırlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ md 5’te belirtilen yöntemleri kullanarak bizimle irtibata geçebilirsiniz.

#### **IV. Kişisel Verilerinizin Doğru ve Güncel Olarak Muhafaza Edilmesi**

Kişisel verilerini işlediğimiz ilgili kişi grupları Web Sitesi üzerinden paylaştıkları ve/veya bizzat kendilerinin verdikleri, sözleşme ilişkisi dolayısıyla alınan kişisel verilerin doğru ve güncel olmasının, KVKK anlamında kişisel verileri üzerinde sahip oldukları hakları kullanabilmeleri ve ilgili diğer mevzuat açısından önemli olduğunu bildiklerini ve yanlış bilgi verilmesinden doğacak sorumluluğun tamamen kendilerine ait olacağını kabul ve beyan etmişlerdir. Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ilgili değişiklik ve/veya güncellemeleri [kisiselverilerim@dogusms.com](mailto:kisiselverilerim@dogusms.com) adresine ulaşarak yapabilirsiniz.

#### **V. Kişisel Verilerinizin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonimleştirilmesi**

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kanun md. 7/f.1’e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve md. 17 ve Türk Ceza Kanunu md. 138’e göre ise Kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızca “anonim hale getirilerek” kullanılmaya devam edilecektir.

Çevrimiçi ziyaretçilere ilişkin kişisel verilerin saklanması süresi 5651 sayılı Kanun uyarınca 2 yıldır. Fiziksel ziyaretçilere ilişkin CCTV kayıtlarının saklanması süresi 90 gündür. Kimlik bilgilerine ilişkin kişisel veriler ise ilgili mevzuatta öngörülen süreler çerçevesinde saklanır. Tedarikçilere ilişkin kişisel veriler hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren mevzuat uyarınca 10 yıl süre ile saklanmaktadır.

DMS ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerekli kıldığı saklama süreleri sona erdiğinde, işlediği kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesine İlişkin Rehber’de belirtilen anonim hale getirme yöntemlerinden, iş süreçleri ve faaliyetlerine en uygun olan bir veya birkaç tekniği kullanarak anonimleştirir ve bu şekilde verileri kullanmaya devam eder.

## VI. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu

İlgili Kişi Grubu	Veri Kategorisi
Çevrimiçi ziyaretçi ve WIFI Hizmeti Kullanıcıları	Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Hukuki İşlem Verisi
Gerçek Kişi Tedarikçi, Tedarikçi Yetkilisi, Tedarikçi Çalışanı	Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Hukuki İşlem Verisi, Finansal Veri, Kurumsal Kimlik Verisi, Görsel ve İşitsel Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Özlük Verisi
Fiziksel Ziyaretçi	Kimlik Verisi, Görsel ve İşitsel Veri

## VII. Politikada Yapılabilecek Değişiklikler ve Güncellemeler

DMS bu Politikada yasal düzenlemeler ve Şirket Politikası doğrultusunda değişiklik veya güncellemeler yapabilir. Tüm bu değişiklik ve güncellemeleri yansıtan yeni Politika metni hakkında ilgili kişilere web sitesi üzerinden gerekli bilgilendirmeler yapılır.